

Уважаемые гости нашего сайта!

Мы рады Вас приветствовать на сайте Крымского Туроператора "Гелика".

29.01.2015 года нам исполнилось 22 года !

Мы любим Крым и готовы поделиться своей любовью.

Если вы планируете свой отдых в Крыму или хотите получить более полную информацию о наших услугах, то ВАМ необходимо позвонить в офис или воспользоваться электронной связью - мы ответим на все Ваши вопросы +38 0692 24-44-95, +7 978 830 80 32, email:elenagelika@mail.ru

Отдых в Крыму:

1 шаг - выбор даты Вашего заезда и отезда, указать планируемое количество суток. 2 шаг - выбор региона и тип здравницы в Крыму.

3 шаг - выбор категории размещения (тип номера) с указанием Вашего бюджета в сутки на 1 человека.

4 шаг - указать количество отдыхающих (взрослых+ дети, их возраст)

5 шаг - прислать заявку на оформление заказа для бронирования размещения.

Для оформления заказа Вы можете воспользоваться Формой Заказа, которую можно скачать по данной ссылке.

После согласования условий заказа с физическими лицами (туристами т.е. с ВАМИ) заключается Договор поручение на оказание туристических услуг (ознакомьтесь заранее), который является правовой основой нашего сотрудничества. Вам необходимо его заполнить и выслать нам или на факс: + 7 3 (0692) 24-44-95 или отсканированный с

подписью на электронный ящик. Оригинал Вы получаете на месте или по почте.

Подтверждением бронирования размещения, является СЧЕТ. Счет высылается Вам на факс или e-mail. Данный счет должен быть оплачен в течении 3-х банковских дней. Оплата производится, в указанной в счёте валюте, на соответствующий расчетный счет, указанный в бланке. Расходы на банковский перевод за счет отправителя.

Оплатить данный счет Вы можете через любое отделение банка. Оплата стоимости осуществляется в порядке, указанном в договоре. В случае неоплаты полной стоимости услуг до оговоренного срока, мы вправе аннулировать Ваш заказ, без дополнительного предупреждения с нашей стороны.

После получения нами Вашей оплаты, номер считается забронированным, После согласования Вашей заявки с Вами отправляются подтверждение на туристическое обслуживание и выставляется счет. В некоторых случаях, когда отправку почтой невозможна, документы будут продублированы Вам на e-mail или факс. При поселении их можно будет забрать в службе размещения базы. Все подробности уточняйте у менеджера.

Обязательные документы:

Для детей до 18 лет, следующих с родителями на отдых, необходимы следующие документы:

свидетельство о рождении (паспорт) + копии;

справка об эпидокружении и прививках;

если ребенок следует с одним из родителей, необходимо оформить нотариально заверенное разрешение второго родителя на выезд ребенка за пределы своего

государства (Российской Федерации, Беларуси, Молдовы и др.).

Дети, которым исполнилось 5 лет, должны быть не только вписаны в паспорт родителей, но и обязательно иметь в нём вклеенную фотографию.

Документы, необходимые для поселения туристов:

- путевка или подтверждение , в которой указаны все оплаченные услуги;
- паспорт;
- страховка;
- при поселении в санаторий - санаторно-курортная карта.

Можно оформить санаторно-курортную карту в санатории - за доплату, при этом до оформления карты лечение назначено не будет.

При поселении с туристов, единоразово, взимается туристический сбор, согласно действующего Законодательства Украины.

Расчетный час на объектах размещения: 08:00, 12:00.

При расчетном часе: 08:00, первая услуга по питанию в день заезда - завтрак, последняя - ужин. Завтрак в день выезда не предоставляется.

При расчетном часе: 12.00, первая услуга по питанию в день заезда - обед, последняя в день выезда - завтрак.

Гарантированный час поселения для каждой базы дополнительно указывается в путевке:

для расчетного часа 8.00 - гарантированное поселение до 10.00,

для расчетного часа 12.00 - гарантированное поселение до 15.00

Напоминаем: Досрочный заезд в здравницу без согласования не допускается, возврат денег за неиспользованные без уважительной причины дни не производится.